

## POLITICA DE SEGURIDAD

En concordancia con nuestros principios hemos elaborado una serie de principios y recomendaciones para que el uso de Internet por parte de nuestros clientes sea seguro y puedan utilizar nuestros servicios con total tranquilidad.

### Principios y Recomendaciones

- Todos los clientes de Logros Servicios pueden a través de un procedimiento de activación acceder a nuestro Portal de Internet. En caso que algún cliente desee inhibir esta posibilidad deberá presentar carta firmada por él con su firma registrada en Logros Servicios Financieros a la Secretaría General. Esta decisión podrá ser dejada sin efecto utilizando el mismo procedimiento.
- Logros Servicios Financieros pone a disposición de los clientes los medios para un acceso remoto seguro y confiable para la revisión de sus operaciones. Constantemente actualiza estos medios para que incorporen las mejores buenas prácticas a nivel nacional y que sean económicamente factibles. Como principio básico no ofrece servicios remotos sin ofrecer conjuntamente los medios para la protección de la información y del patrimonio de nuestros clientes en la ejecución de dichos servicios.
- Los medios de seguridad que Logros Servicios Financieros pone a disposición de sus clientes son proporcionales al bien que protegen.
- Es obligación implícita, tanto del cliente que usa medios remotos, como de aquellos que no inhiben esta posibilidad, de estar informados de los distintos aspectos que involucran las prácticas de uso seguro de estos medios.
- En particular, se considera que no hay ningún sistema de seguridad que no cuente con un grado de colaboración del usuario. En consecuencia, el cliente debe asumir que los medios de seguridad que Logros Servicios Financieros pone a su disposición consideran una práctica responsable y cuidadosa en el uso de ellos.
- La práctica de autorizar, suscribir o activar electrónicamente y en forma remota mandatos, reglamentos, solicitudes, y otro tipo de autorizaciones o comunicaciones con Logros Servicios Financieros es considerada válida y sustituye, a partir del día 01.11.2014, el procedimiento equivalente de forma manuscrita u hológrafa.
- Todo acceso al sitio (s) de la compañía Logros Servicios Financieros, donde se solicite autenticación, es equivalente a solicitar mediante documento electrónico (privado o público, según sea el caso) una autorización de acceso por parte del cliente o un representante autorizado. En consecuencia, un acceso fraudulento, será considerado a lo menos una falsificación de documento.
- Logros Servicios Financieros se hará parte en todos los procesos legales, que se inicien por cuenta propia y colaborará con los iniciados por terceros, en que considere que se ha intentado causar daños o

perjuicios, apropiarse indebidamente de fondos, o conocer información personal sujeta o no al secreto y reserva de los datos de nuestros clientes.

- Como principio básico, ningún funcionario de Logros Servicios Financieros requiere, ni tiene necesidad, de conocer las claves secretas o cualquier información confidencial que se use para fines de autenticación remota de los clientes.
- Logros Servicios Financieros no almacena ni registra las claves secretas de los clientes, sino sólo un número derivado que permite verificarlas cuando el cliente hace uso de ellas.
- Logros Servicios Financieros no se hace responsable de la seguridad cuando el cliente permite que su o sus claves secretas sean manipuladas por sitios Web distintos a los de la compañía. En estos casos es de responsabilidad exclusiva del cliente verificar las medidas de seguridad de los sitios a los cuales accede.
- La compañía adhiere a la práctica internacional de no calificar como “Spamming” o envío masivo no solicitado de correos electrónicos, aquellos mensajes que se envían al cliente cuando este tiene la posibilidad de prevenir efectivamente el recibo de estos, solicitando expresamente su no envío o directamente des-suscribiéndose de la base de datos haciendo click en el link que aparecerá en todos los e-mails enviados por la compañía. Tampoco se considerará como Spam aquellos e-mails enviados a clientes cuando su dirección de correo electrónico ha sido obtenido con conocimiento directo o indirecto del cliente.
- Logros Servicios Financieros no vende, traspasa o permite el acceso a terceras personas la información personal de sus clientes sin su expreso consentimiento.